

## **Algemene voorwaarden RW Airconditioning BV per 1 augustus 2023**

### Artikel 1 - Definities

- 1.1 RW Airconditioning BV is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 77003403, postadres Energieweg, 8017 BE in Zwolle (verder: verkoper);
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of instantie die opdracht heeft gegeven tot de aanschaf van één of meerdere aircosystemen dan wel toebehoren dan wel ander door verkoper op de website gepresenteerde artikelen en/of het installeren van één of meerdere airco's dan wel tot het uitvoeren van andere werkzaamheden;
- 1.3 Voorwaarden: de bepalingen die zijn vastgelegd in de onderhavige algemene voorwaarden;
- 1.4 Overeenkomst: de aanbod en aanvaarding ten aanzien van de aan te schaffen producten en/of uit te voeren installatiewerkzaamheden. Een dergelijke uitvoeringsovereenkomst valt te kwalificeren als een aanneming van werk in de zin van art. 7:750 BW;
- 1.5 Website: één of meerdere door of namens verkoper te beheren websites welke de producten van of te verkopen door verkoper presenteren.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van de verkoper, alsmede de tussen een aanvrager en de verkoper overeengekomen werk met betrekking tot een installatie;
- 2.2 De voorwaarden zijn voor het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld en/of zijn te allen tijde in te zien op de website van verkoper.;
- 2.3 Toepasselijkheid van andere (al dan niet afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.4 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden;
- 2.5 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een daartoe bevoegde medewerker van de verkoper en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst;
- 2.6 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van de verkoper dan wel van derden die door de verkoper zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor de verkoper niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker;

### Artikel 3 - De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Als in de overeenkomst of de uitvoering ervan wijzigingen worden verlangd, nadat de verkoper de overeenkomst heeft bevestigd, dient opdrachtgever de verkoper hierover tijdig en schriftelijk te informeren. In een dergelijke situatie is het mogelijk dat verkoper de geschatte levertijd overschrijdt. Een dergelijke overschrijding levert in die gevallen nimmer aansprakelijkheid op. Bovendien wordt de prijs bij een wijziging door verkoper verhoogd op grond van art. 7:755 BW;
- 3.2 Verkoper kan niet-toerekenbare kostenverhogende omstandigheden geheel of gedeeltelijk doorberekenen in de prijs. Bovenstaande is in lijn met art. 7:753 eerste lid BW;
- 3.3 De verkoper bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd;
- 3.4 De verkoper spant zich naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in om de overeenkomst conform de verwachtingen van de opdrachtgever uit te voeren.
- 3.5 Na oplevering van de prestatie komt het werk voor het volledige risico van opdrachtgever. De prijs dient te allen tijde betaald te worden, ook in geval van tenietgaan van het werk;
- 3.6 Om de veiligheid van werknemers en/of derden te waarborgen wordt het door verkoper opgestelde veiligheidsprotocol te allen tijde in acht genomen;
- 3.7 Indien de opdrachtgever de werkzaamheden, om redenen welke buiten de macht van de verkoper liggen, niet aanvaardt, dient alsnog de gehele overeengekomen prijs te worden voldaan;
- 3.8 De verkoper specificeert het te verkopen product zo goed mogelijk binnen de perken van de redelijkheid en billijkheid op diens website. Aangenomen wordt dat de opdrachtgever de specificaties van het betreffende product kent en geen beroep kan doen op non-conformiteit ten aanzien van verkeerde specificaties of niet passende onderdelen;
- 3.9 Kennelijke schrijffouten kunnen op de website voorkomen en dienen als zodanig te worden geïnterpreteerd.

#### Artikel 4 – Betaling

- 4.1 Betaling geschiedt conform de opgestelde offerte;
- 4.2 Indien betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal de verkoper incassokosten moeten maken. Deze kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Verkoper is te allen tijde bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt moeten door opdrachtgever worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding;
- 4.3 Betalingen welke verricht worden via het betaalsysteem op de website van verkoper dienen te allen tijde vooraf te worden verricht. De gegevens uit het betreffende betaalsysteem zijn hiervoor leidend;
- 4.4 Al hetgeen door verkoper geleverd wordt, wordt geleverd onder uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud welke komt te vervallen bij voltooiing van de

overeenkomst aan beide zijden, met name het geheel hebben betaald van de overeengekomen koopprijs aan de zijde van opdrachtgever.

## Artikel 5 - Garantie

5.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat de verkoper in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten, zulks voor de duur van 24 maanden nadat de producten zijn geleverd.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van verkoper uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland en België.

5.3 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en opdrachtgever bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken binnen 48 uur na ontvangst van de levering bij de verkoper te reclameren, vervalt de hierboven bedoelde garantieverplichting van de verkoper.

5.4 Garantie wordt voorts slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan opdrachtgever aan verkoper direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennisgeeft en voorts bewijst dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan. Opdrachtgever is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op diens kosten aan verkoper te retourneren, tenzij de verkoper besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten van de monteur(s) van verkoper en transportkosten van zaken, voor rekening van opdrachtgever zijn.

5.5 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van opdrachtgever of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door opdrachtgever, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien opdrachtgever niet stipt de door verkoper gegeven bedrijfs- respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.

5.6 Schade aan installaties veroorzaakt door externe factoren als natuurschade, schade door piekspanningen op het elektriciteitsnet of vandalisme zijn uitgesloten van garantie.

5.7 Bij gegrondbevinding van de klacht is verkoper verplicht ter onzer keuze de gebrekkige zaak te repareren dan wel de gebrekkige zaak of onderdeel daarvan te vervangen. Is reparatie of vervanging niet mogelijk, dan vergoedt verkoper aan opdrachtgever de kostprijs van de gebrekkige zaak of het onderdeel daarvan. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

5.8 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van verkoper en worden aan haar door opdrachtgever op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijk toestemming van verkoper is opdrachtgever niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan verkoper terug te zenden.

5.9 Voor producten en onderdelen daarvan, welke de verkoper niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van verkoper, garantie wordt gegeven.

5.10 Het beweerdelijk niet-nakomen door verkoper van haar hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft opdrachtgever niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.

5.11 De hierboven bedoelde garantieverplichting van verkoper vervalt, indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

## Artikel 6 - Aanvullende leveringsvoorwaarden.

6.1 Retour sturen van ongebruikte producten die volgens uw bestelling geleverd zijn kunnen na onderling overleg door verkoper en opdrachtgever in bepaalde gevallen retour worden genomen. De producten dienen in de originele gesloten fabrieksverpakking met kopie factuur of pakbon franco aan verkoper te worden verzonden. Voor deze producten zal een creditnota worden gestuurd onder aftrek van 15% van het bedrag voor onkosten van re-stocking e.d.

Niet teruggenomen worden:

- Producten die vanaf factuurdatum ouder zijn dan 2 maanden
- Producten die gebruikt, ingebouwd en/of beschadigd zijn.
- Producten zonder originele fabrieksverpakking
- Producten die speciaal voor opdrachtgever zijn besteld en niet in het standaard leverprogramma van verkoper zijn opgenomen.
- Producten die op het moment van terugsturen niet meer in het standaard leverprogramma van de verkoper zijn opgenomen.

6.2 Retour sturen van defecte producten. Defecte producten kunnen na aanmelding bij de verkoper onder garantie geretourneerd worden, deze dienen samen met een kopie van de pakbon of factuur franco aan ons te worden geleverd. Het defecte product dient voorzien te zijn van een duidelijke klachtschrijving.

6.3 Retour sturen van beschadigde goederen. Beschadigde goederen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 48 uur na aflevering bij opdrachtgever aan zowel de transporteur als de verkoper. Dit geldt ook voor beschadigingen die aan de verpakking niet zichtbaar zijn. Na deze termijn worden beschadigingen niet meer gehonoreerd. Zichtbare beschadigingen dienen altijd per direct door de ontvanger van de zending op de begeleidende vrachtbrief te worden vermeld.

## Artikel 7 - Plichten opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verschafft voorafgaand, en indien nodig gedurende, aan de werkzaamheden de redelijkerwijs vereiste informatie voor uitvoering van de opdracht;

7.2 Opdrachtgever verleent de redelijkerwijs vereiste medewerking ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden;

7.3 De verkoper is geenszins verantwoordelijk voor de aanvraag van

benodigde vergunningen en/of medewerking van omwonenden. Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor dergelijke zaken;

7.4 Voor schade en/of andere gevolgen (waaronder vertraging) welke het gevolg zijn van nalatig handelen van de opdrachtgever, waaronder het niet nakomen van de verplichtingen in artikel 7.1, 7.2 en 7.3 van de voorwaarden, is de verkoper nimmer aansprakelijk;

7.5 Indien de verkoper uit hoofde van de overeenkomst zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden, is er sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen;

7.6 Indien de verkoper meent dat van meerwerk sprake is, zal hij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van de verkoper kunnen worden geleverd. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door de verkoper daartegen schriftelijk bezwaar maakt;

7.7 Opdrachtgever is gehouden tot het verschaffen van het juiste ontvangstadres voor de producten welke door verkoper worden verzonden. Indien de aankomst van de producten niet kan worden vastgesteld wegens een onjuist ontvangstadres, komt dit voor rekening en risico van opdrachtgever. Verkoper zal een verzendbewijs verschaffen welke leidend is voor eventuele gegevens.

## Artikel 8 – Opzegging

8.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst binnen een week voorafgaand aan de start van de werkzaamheden opzegt, is opdrachtgever 25% van de koopprijs verschuldigd;

8.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst gedurende de werkzaamheden opzegt, dient opdrachtgever de financiële gevolgen hiervan op grond van art. 7:764 tweede lid BW te dragen. In beginsel dient aldus de gehele koopprijs betaald te worden. Bovenstaande geldt onverminderd de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding;

8.3 Verkoper is gerechtigd een koop te weigeren om haar moverende redenen en zal dit terstond aan opdrachtgever bekend maken.

## Artikel 9 - Opzegging door verkoper

9.1 Indien voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden, is de verkoper bevoegd om de overeenkomst op te zeggen. Het tot dan toe gepresteerde valt, mits betaald, onder het eigendom van de opdrachtgever;

9.2 Indien verkoper heeft opgezegd, is deze gerechtigd al hetgeen nog onder het genoemde eigendomsvoorbehoud valt, te revindiceren waarbij opdrachtgever hiertoe volledige en onverminderde medewerking verleent.

Indien de medewerking van opdrachtgever niet wordt verleend, is opdrachtgever gehouden alle daardoor aanvullende te maken kosten door verkoper te vergoeden;

9.3 Alle kosten welke door verkoper gemaakt dienen te worden in het kader van opzegging komen in beginsel ten laste van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen en/of tenzij uit de wet anders voortvloeit;

9.4 Revindicatie aan de zijde van verkoper is ook mogelijk wanneer het product reeds is geïnstalleerd, er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat er in geen geval sprake zal zijn van natrekking, tenzij uit de wet anders voortvloeit.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit ondeugdelijk handelen c.q. ondeugdelijke materialen van de opdrachtgever, is de verkoper voor de gevolgen van een dergelijk gebrek nimmer aansprakelijk;

10.2 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit een situatie van overmacht, is de verkoper nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een dergelijk gebrek;

10.3 Het bovenstaande geldt niet indien een gebrek (mede) voortvloeit uit opzet en/of grove schuld aan de kant van de verkoper;

10.4 Het ligt op de weg van opdrachtgever om opzet en/of grove schuld aan te tonen, waarbij verkoper nimmer gehouden is tot een voortijdige kostenvergoeding;

10.5 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op non-conformiteit van een product indien verkoper datzelfde beroep (in rechte) kan doen richting haar leverancier(s).

## Artikel 11 – Klachtrecht

11.1 Indien opdrachtgever ontevreden is over het geleverde of de wijze van uitvoering dient hij/zij hierover onmiddellijk na kennisneming schriftelijk een klacht in te dienen;

11.2.1 Klachten met betrekking tot de factuur worden binnen 8 dagen na factuurdatum ingediend. Klachten met betrekking tot de verleende diensten dienen door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking van de onvolkomenheid - indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan de verkoper kenbaar te worden gemaakt;

11.2.2 Als factuurdatum wordt ook aangehouden: het moment van aanschaf op de website van verkoper;

11.3 De verkoper neemt zo spoedig mogelijk een (gemotiveerd) besluit over de al dan niet gegrondheid de klacht;

11.4 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op;

11.5 Indien de opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn van 8, respectievelijk 30

dagen, doet de opdrachtgever afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen;

#### Artikel 12 - Intellectuele eigendom

12.1 verkoper is bevoegd om, al dan niet middels een derde, foto's en/of filmmateriaal te maken van de (verrichte) werkzaamheden en is tevens gerechtigd deze te publiceren;

#### Artikel 13 – Nietigheidsclausule

13.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst of algemene voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen zich in dit geval inspannen een nieuwe, geldige clausule op te stellen die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert en in lijn is met de strekking van de algemene voorwaarden;

#### Artikel 14 – Jurisdictie

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden worden exclusief berecht door de rechtbank Zwolle, Nederland